



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Ekarnas Golfklubb

Score

Benchmark

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor		
Vilket kön har du?		
Man	73 %	72 %
Kvinna	27 %	28 %
Vad är ditt handicap?		
Under 10	13 %	10 %
10-18.4	31 %	24 %
18.5-24.9	21 %	24 %
25-36	26 %	31 %
37+	9 %	11 %

Rekommendation

Rekommendation		
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Ekarnas Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?	62	42
Negativ	5 %	12 %
Passiv	28 %	34 %
Positiv	67 %	54 %

Lojalitet

Lojalitet		
Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Ekarnas Golfklubb om två år?		
Ja	64 %	58 %
Kanske	26 %	26 %
Nei	10 %	16 %



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ		
På grund av min ålder	19 %	13 %
På grund av min hälsa	15 %	10 %
Spelar för lite	35 %	23 %
Det är för dyrt	8 %	15 %
Allmänt missnöje med klubben	4 %	6 %
Missnöje med banan	10 %	12 %
Byter antagligen till en annan klubb	19 %	20 %
Brist på lust att fortsätta spela golf	4 %	5 %
Saknar fasta spelkompisar i klubben	8 %	7 %
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	4 %	5 %
Tycker att golf är en för svår sport		1 %
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	2 %	8 %
Missnöje med styrelse / ledning	2 %	4 %
För svårt att få starttider	12 %	13 %
Vet inte	4 %	4 %
Annan orsak	6 %	12 %
Bana	79	74
Har du spelat på Ekarnas Golfklubb under nuvarande säsong?		
Ja	97 %	92 %
Nej	3 %	8 %
Vet inte		
Utslagsplatserna är i bra skick	78	70
Fairways är i bra skick	88	77
Ruffen har en passande svårighetsgrad	81	72



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Bunkrarna är i bra skick	71	61
Bunkrarna är "lagom" svåra	76	70
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	77	75
Greenernas hastighet är lagom	75	75
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	75	73
Som helhet är banan fin och välskött	89	81
Banan är rolig att spela	83	85
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	81	71
Klubben informerar bra om arbeten på banan	81	77
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	76	75

Klubbliv	75	71
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	85	81
Jag trivs som medlem i klubben	88	84
Medlemmar möter varandra på ett öppet och positivt sätt	87	83
Jag känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	72	67
Klubben erbjuder möjlighet att bli del i ett socialt nätverk	79	73
Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras inom klubben, exempelvis klubbtävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc.		
Klubbaktiv	32 %	29 %
Klubbberoende	68 %	71 %
Förutom tävlingar erbjuder klubben aktiviteter som passar mig	62	57
Klubben har tävlingar som passar mig	73	66
Antalet tävlingar är lagom i förhållande till möjlighet för sällskapsspel	72	69
Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar		
Ja	28 %	28 %
Nej	72 %	72 %



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:		
Individuella tävlingar	16 %	18 %
Tävlingar arrangerade av en kommitté/ sektion i klubben	10 %	10 %
Partävlingar, typ scramble/ bästboll eller liknande	24 %	32 %
Olottade tävlingar, med vafri starttid och spelpartner	4 %	5 %
Kompistävlingar utanför klubbens regi	27 %	30 %
Vill inte tävla alls	40 %	37 %

Mat & dryck	71	73
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor		
	-3	
Negativ	32 %	34 %
Passiv	40 %	33 %
Positiv	28 %	34 %
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	69	70
Restaurangens öppettider passar mina behov	64	72
Matens kvalitet är bra	71	74
Servicenivån i restaurangen är hög	74	76
Restaurangens miljö är välkomnande och trevlig	75	75
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	71	72

Kiosk	69	69
Kiosken lever upp till mina förväntningar	67	68
Kioskens öppettider passar mina behov	79	72
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	70	67
Betjäning och service i kiosken är bra	66	71
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	61	70



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Träningsområdena	75	72
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?		
Mera än två gånger i veckan	10 %	11 %
En till två gånger i veckan	37 %	34 %
Cirka en gång var 14. dag	26 %	21 %
Cirka en gång i månaden	11 %	13 %
Mindre än en gång i månaden	11 %	13 %
Aldrig	4 %	5 %
Vet inte	1 %	2 %
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	66	68
Mål att sikta på på driving rangen	72	70
Mattorna på driving rangen	72	71
Bollarna på driving rangen	75	73
Inspelsgreen	76	70
Puttinggreen	85	77
Shopen	78	74
Öppettider	76	77
Service	84	82
Utbudet i shopen	73	68
Prisnivå	78	69
Träning	86	83
Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?		
Ja - en eller två gånger det senaste året	19 %	16 %
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	6 %	4 %



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Ja - fem eller sex gånger det senaste året	2 %	2 %
Ja - sju till tio gånger det senaste året		1 %
Ja - mer än tio gånger det senaste året	2 %	1 %
Nej	71 %	74 %
Vet inte		1 %
Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben? Möjligt att ange flera än en orsak.		
Har inte haft tid	23 %	19 %
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	7 %	6 %
Jag har bara inte fått det gjort	31 %	29 %
Det är för dyrt	1 %	6 %
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver (gruppträning, individuell träning, videofilmning, Trackman)		1 %
Använder en annan tränare	6 %	8 %
Jag föredrar att träna själv	25 %	25 %
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	14 %	11 %
Andra orsaker	15 %	16 %
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?		
Negativ	63	49
Passiv	9 %	10 %
Positiv	19 %	30 %
Förbättrar mitt golfspel	72 %	59 %
Förbättrar mitt golfspel	87	84
Pedagogiska och intressanta lektioner	84	83
Uppmärksam och serviceinriktad	86	85
Det är enkelt att boka lektion	85	84
Rimlig prisnivå	89	81
Bra och varierat träningsutbud	85	82



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Bidrar positivt till klimatet på klubben	89	86
Tränar du någon annanstans än på Ekarnas Golfklubb?		
Ja	28 %	30 %
Nej	70 %	67 %
Oklart	2 %	3 %
Ledning	76	74
Klubbens kommittéer/ideella funktionärer gör ett bra jobb	83	82
Klubbens ledning gör ett bra jobb	83	81
Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer som kan förbättra verksamheten.	77	74
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	77	75
Jag känner till klubbens verksamhetsidé samt klubbens mål på kort och lång sikt	66	64
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	73	74
På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter	76	73
Service och upplevelse	81	79
Ekarnas Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	89	87
Receptionens öppettider passar mig	76	79
Receptionspersonalen är vänlig och ger bra service	87	87
Antalet lediga tider gör det relativt lätt att komma ut på banan när man vill	75	71
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	75	73
Toalettfaciliteterna på banan är bra och fräscha	81	71
Det är rent och snyggt i klubbhuset	85	83
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	84	80
Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	78	76
Medlemskap och avgifter	80	76



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan	81	77
Jag upplever att jag får ett bra värde för den årsavgift jag betalar	80	77

Övriga frågor

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?		
Ja	81 %	71 %
Nej	19 %	29 %
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?		
Ja	57 %	61 %
Nej	43 %	39 %
Är du med i någon kommitté?		
Ja	7 %	7 %
Nej	93 %	93 %
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?		
Mera än två gånger i veckan	16 %	17 %
En till två gånger i veckan	47 %	45 %
Cirka en gång var varannan vecka	25 %	20 %
Cirka en gång i månaden	7 %	8 %
Mindre än en gång i månaden	3 %	6 %
Aldrig	1 %	2 %
Vet inte	1 %	2 %
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?		
Mera än två gånger i veckan	2 %	2 %
En till två gånger i veckan	9 %	9 %
Cirka en gång var varannan vecka	22 %	18 %
Cirka en gång i månaden	26 %	29 %
Mindre än en gång i månaden	29 %	30 %
Aldrig	8 %	9 %



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Vet inte	4 %	3 %
Hur många år har du spelat golf?		
Mindre än 3 år	12 %	12 %
3-6 år	11 %	11 %
7-10 år	8 %	8 %
Mer än 10 år	67 %	68 %
Vet inte	1 %	1 %
Hur många år har du varit medlem i Ekarnas Golfklubb?		
1-2 år	20 %	24 %
3-6 år	18 %	21 %
7-10 år	9 %	12 %
Mer än 10 år	52 %	42 %
Vet inte	1 %	1 %
Varför spelar du golf?		
För att det är roligt	86 %	84 %
För motionens skull	40 %	39 %
För att det är bra friskvård	44 %	42 %
För att det är en familjeaktivitet	14 %	19 %
För att min sambo/partner gör det	18 %	18 %
För att mina arbetskamrater gör det	3 %	4 %
För att jag gillar att vara i naturen	19 %	23 %
För att jag gillar att tävle/utmana mig själv	27 %	29 %
För det sociala livet på klubben	15 %	16 %
Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?		
Ja	6 %	9 %
Nej	79 %	78 %
Är redan frivillig i klubben	15 %	13 %



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben		
Junior		5 %
Träning		5 %
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	10 %	6 %
Tävlingar	25 %	22 %
Underhåll av byggnader och klubbhusområdet	45 %	40 %
Starter/ranger	10 %	19 %
Mentor för nya medlemmar	35 %	13 %
Kommittéarbete	15 %	21 %
Annat	30 %	27 %
Skulle möjligen du eller ditt företag ha intresse av ett partnerskap med golfklubben?		
Ja	1 %	1 %
Nej	95 %	93 %
Är redan sponsor i klubben	4 %	5 %

