



Gästundersökning 2021

Benchmark är riket

Ekarnas Golfklubb	Score	Benchmark
Rekommendation		
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Ekarnas Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?	45	34
Negativ	9 %	14 %
Passiv	37 %	38 %
Positiv	54 %	48 %
Bana	83	80
Som helhet var banan fin och välskött	84	79
Banan var rolig att spela	82	81
Mat & dryck	75	77
Nyttjade du restaurantens service?		
Ja	41 %	61 %
Nej	59 %	39 %
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Ekarnas Golfklubbs restaurant till vänner, familj eller kollegor?	10	18
Negativ	25 %	22 %
Passiv	40 %	39 %
Positiv	35 %	40 %
Restauranten levde upp till mina förväntningar	75	76
Kiosk	66	74
Nyttjade du kioskens service?		
Ja	45 %	49 %



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Nej	55 %	51 %
Kiosken levde upp till mina förväntningar	66	74

Service och upplevelse **84** **83**

Som greenfeespelare känner man sig välkommen när man kommer till anläggningen	82	84
Receptionspersonalen var vänlig och gav bra service	84	88
Bemötandet från golfvärdar och personal var positivt	84	87
Skyltningen på banan och anläggningen gjorde det lätt att hitta	84	79
Spelet flöt på bra och det var generellt inte mycket väntetid på banan	85	82
Toalettfaciliteterna på banan var fräscha och fungerar bra	86	80
Det var rent och snyggt på klubbhusets toaletter och i omklädningsrummet	86	84

Greenfeepris **81** **72**

Jämfört med andra klubbar är priserna för greenfee rimliga	81	72
Betalade du full, reducerad eller ingen greenfee?		
Betalade full greenfee	34 %	34 %
Betalade reducerad greenfee (gäst till medlem, golfhäfte el. dylikt)	50 %	39 %
Betalade ingen greenfee (greenfeecheck el. liknande)	6 %	12 %
Rundan var inkluderad i ett golfpaket	5 %	10 %
Annat	5 %	6 %

Övriga frågor

Vad gjorde att du valde Ekarnas Golfklubb för ditt gästspel?		
Personligt aktivt val	53 %	48 %
Jag blev rekommenderad av en vän	7 %	10 %
Jag blev inbjuden av en medlem	11 %	16 %
Ett företag bjöd mig	1 %	3 %



Medlemsundersökning 2021

Benchmark är riket

Via annons		1 %
Hade en värdecheck/ rabattcheck	1 %	3 %
Samarbete med min hemmaklubb	17 %	7 %
Annat	10 %	13 %

Bakgrundsfrågor

Vilket kön har du?		
Man	70 %	73 %
Kvinna	30 %	27 %
Vad är ditt handicap?		
Under 10	8 %	12 %
10 - 18.4	26 %	28 %
18.5 - 24.9	26 %	26 %
25 - 36	33 %	28 %
37+	7 %	6 %